

ZHRNUTIE

Systém inšpekčnej činnosti a hodnotenia kvality škôl v Írsku predstavuje jeden z kľúčových nástrojov zabezpečovania kvality vzdelávania na národnej úrovni. Jeho základným cieľom je podporovať vysoký štandard vyučovania a vzdelávania žiakov, posilňovať profesionálnu zodpovednosť škôl a zabezpečovať verejnú transparentnosť vzdelávacieho systému. Inšpekčný systém je organizačne začlenený do štruktúry ministerstva školstva, pričom samotnú inšpekčnú činnosť vykonáva jeho samostatná zložka – inšpektorát. Legislatívnym základom fungovania inšpekcie je Education Act 1998, ktorý stanovuje povinnosti štátu v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania, ako aj právomoci inšpektorov vstupovať do škôl, hodnotiť proces výchovy a vzdelávania a vydávať odporúčania. Zákon zároveň zdôrazňuje princíp zodpovednosti škôl za vlastnú kvalitu a potrebu systematického sebahodnotenia.

Írsky model hodnotenia kvality je charakteristický kombináciou externej a internej evaluácie. Externú evaluáciu vykonáva inšpektorát prostredníctvom rôznych typov inšpekcií – komplexných hodnotení škôl, tematických inšpekcií zameraných na konkrétne oblasti (napr. výučba predmetu, inklúzia, vedenie školy) či následných kontrol implementácie odporúčaní. Inšpekcie sa zameriavajú najmä na kvalitu vyučovania, úroveň vzdelávania žiakov, riadenie školy, podporu žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami a na efektívnosť vnútorných procesov riadenia. Osobitným prvkom írskeho systému je dôraz na internú sebaevaluáciu škôl, známu ako School Self-Evaluation (SSE). Tento model vyžaduje, aby každá škola systematicky analyzovala svoju činnosť, identifikovala silné stránky, oblasti na zlepšenie a vypracovala plán rozvoja. Sebahodnotenie nie je vnímané ako administratívna povinnosť, ale ako nástroj profesionálneho rastu a strategického riadenia. Externá inšpekcia následne overuje kvalitu tohto procesu a jeho dopad na vyučovanie a vzdelávanie.

Významným znakom systému je transparentnosť. Správy z inšpekcií sú verejne dostupné na oficiálnej webovej stránke Ministerstva školstva, čím sa posilňuje informovanosť rodičov, zriaďovateľov a širšej verejnosti. Zverejňované správy obsahujú opis silných stránok školy, identifikované oblasti na zlepšenie a konkrétne odporúčania. Nejde však o vytváranie rebríčkov škôl, ale o poskytovanie kvalitatívnej spätnej väzby zameranej na zlepšovanie vzdelávacieho procesu.

Systém hodnotenia kvality v Írsku je postavený na princípe proporcionality a podpory. Inšpekcia nemá primárne sankčný charakter; jej úlohou je identifikovať nedostatky, poskytnúť odporúčania a sledovať ich implementáciu. Školy si zachovávajú vysokú mieru autonómie, no zároveň podliehajú verejnej kontrole a legislatívnemu rámcu. Tento vyvážený model podporuje kultúru kvality založenú na profesionálnej zodpovednosti a kontinuálnom zlepšovaní. Dôležitým kontextom fungovania inšpekčného systému je štruktúra riadenia škôl v Írsku. Školy sú spravované správnymi radami (Board of Management) a vedené riaditeľmi (Principal), ktorí nesú zodpovednosť za každodenné riadenie a pedagogické vedenie školy. Inšpekcia preto hodnotí nielen pedagogický proces, ale aj kvalitu riadiacich a strategických procesov na úrovni školy. Súčasne sa zohľadňuje aj úloha patróna (zriaďovateľa) a špecifiká jednotlivých typov škôl, vrátane škôl spravovaných regionálnymi radami Education and Training Boards.

Írsky model hodnotenia kvality je zároveň kompatibilný s medzinárodnými štandardmi hodnotenia vzdelávania a reflektuje odporúčania organizácií ako OECD. Dôraz na kvalitu výučby, podporu inklúzie, profesionálny rozvoj učiteľov a systematickú autoevaluáciu prispieva k stabilite a dlhodobej udržateľnosti systému. Írsky inšpekčný systém nefunguje izolovane, ale ako súčasť širšieho rámca riadenia kvality vo verejnom sektore. Predstavuje model decentralizovaného riadenia s jasne definovanou zodpovednosťou štátu za dohľad a podporu kvality.

Prílohy

Príloha č. 1 Odborné vyjadrenie Inšpektorátu na ministerstve školstva k systému externého hodnotenia škôl v Írsku

Vážený zástupca inšpekčného/hodnotiaceho orgánu,

tento dotazník je súčasťou **národného projektu EduRadar**, ktorý realizuje **Štátny školský inšpektorát Slovenskej republiky** v rokoch 2025–2028. **Hlavným cieľom projektu je komplexný prehľad, aktualizácia a modernizácia systému externého hodnotenia kvality škôl a vzdelávacích inštitúcií na Slovensku**, so zameraním najmä na revíziu kritérií a ukazovateľov kvality.

V rámci projektu analyzujeme medzinárodné prístupy k hodnoteniu kvality škôl, pričom venujeme osobitnú pozornosť rámcom externého hodnotenia, uplatňovaným kritériám a ukazovateľom, hodnotiacim nástrojom a prístupom založeným na údajoch alebo rizikách. **Vaša krajina bola zaradená do tohto mapovania ako príklad osvedčených postupov** na základe výsledkov medzinárodných rozsiahlych hodnotení vzdelávania, ako aj verejne dostupných informácií o fungovaní vášho hodnotiaceho systému.

Účelom tohto dotazníka je zhromaždiť odborné príspevky od osôb priamo zapojených do hodnotenia kvality škôl, identifikovať kľúčové dokumenty, zdroje a nástroje a získať jasnejšie pochopenie toho, ako váš systém hodnotenia funguje v praxi.

Získané informácie budú slúžiť ako podklad pre ďalšiu analýzu a vypracovanie odporúčaní na modernizáciu hodnotenia kvality škôl na Slovensku.

POKYNY NA VYPLNENIE DOTAZNÍKA:

- **Svoje odpovede môžete zadávať priamo do priloženého dokumentu** tak, že pod každú otázku vložíte text.
- **Veľmi by sme ocenili odpovede, ktoré budú čo najkomplexnejšie a najpodrobnejšie**, vrátane vysvetlení, praktických príkladov a kontextu týkajúceho sa fungovania vášho systému. Cieľom je získať čo najúplnejší obraz o hodnotení kvality škôl vo vašej krajine.
- **Bolo by veľmi užitočné, keby ste do svojich odpovedí zahrnuli odkazy na relevantné webové stránky, metodiky, rámce hodnotenia, príručky, databázy** alebo iné verejne dostupné zdroje.
- Ak máte **podporné dokumenty** (napr. vo formátoch PDF, Word, Excel, PowerPoint a iných) týkajúce sa hodnotenia kvality škôl, boli by sme veľmi vďační, keby ste nám ich mohli poslať ako prílohy e-mailu. **Ak máte veľké množstvo dokumentov alebo veľké súbory, môžete:**
 - poslať ich v niekoľkých e-mailoch, alebo
 - využiť bežne používané online služby na zdieľanie súborov (napr. cloudové služby, ktoré umožňujú zaslať odkaz na stiahnutie).
- Ak niektoré informácie nemožno zdieľať z dôvodu vnútorných pravidiel alebo obmedzení, uvítali by sme stručné vysvetlenie alebo odkaz na verejne dostupné alternatívne zdroje.
- **Svoje odpovede môžete poskytnúť buď v angličtine, alebo vo vašom národnom jazyku – v prípade potreby zabezpečíme preklad. Prílohy môžete zaslať v pôvodnom jazyku a nemusia byť preložené.**

Vyplnený dotazník prosím zašlite do **20. januára 2026** na nasledujúcu e-mailovú adresu

hrnciar@trexima.sk

Táto e-mailová adresa slúži aj ako kontaktný bod v prípade akýchkoľvek otázok.

Ďakujeme vám. S pozdravom, Štátna školská inšpekcia Slovenskej republiky



**ŠTÁTNÁ
ŠKOLSKÁ
INŠPEKCIA**

DOTAZNÍK

1. SYSTÉM INŠPEKCIE / HODNOTENIA VO VAŠEJ KRAJINE

1.1. Ktorá organizácia je zodpovedná za externé hodnotenie kvality škôl a vzdelávacích inštitúcií?

Vysvetlenie: Uvedte, prosím, oficiálny názov organizácie, jej postavenie v rámci vzdelávacieho systému (napr. súčasť ministerstva / nezávislá agentúra) a hlavný právny rámec, ktorý vymedzuje jej mandát. Uvedte, prosím, aj počet zamestnancov, hlavné zodpovednosti a spôsob financovania organizácie.

Inšpektorát je oddelením Ministerstva školstva a mládeže (DEY). Jeho povinnosti sú stanovené v zákone o školstve z roku 1998, ktorý vymedzuje hodnotiace, poradenské, výskumné a kapacitné funkcie.^[1] Pri inšpekcii škôl a iných vzdelávacích zariadení pôsobí so zákonnou nezávislosťou. Jeho hlavnou úlohou je hodnotiť kvalitu a efektívnosť írskoho vzdelávacieho systému, s ktorým prichádzajú do styku deti a mladí ľudia. Jednou z jej hlavných funkcií je poskytovať ministrovi poradenstvo vo všetkých otázkach týkajúcich sa politiky a poskytovania vzdelávania, vrátane učebných osnov, hodnotenia a metód výučby. Má zákonnú povinnosť hodnotiť výučbu, rozvoj, propagáciu a používanie írskoho jazyka v školách a vzdelávacích centrách a podávať ministrovi správy o týchto záležitostiach. Začleňovanie, blaho a ochrana detí a mladých ľudí sú hlavnými cieľmi práce inšpektorátu. Inšpektorát je financovaný Ministerstvom školstva a mládeže.

V rámci inšpektorátu pôsobí dvanásť členov vrcholového vedenia vrátane hlavného inšpektora. Zamestnaných je devätnásť inšpektorov pre predškolské vzdelávanie, päťdesiatštyri inšpektorov pre základné vzdelávanie a päťdesiatosem inšpektorov pre stredné a vyššie vzdelávanie. Prácu inšpektorátu podporuje dvanásť zamestnancov sekretariátu

[1] Dostupné <https://www.irishstatutebook.ie/eli/1998/act/51/section/13>

1.2. Hodnotí vaša organizácia len školy, alebo aj iné vzdelávacie inštitúcie? *Upresnenie: Pod vzdelávacími inštitúciami máme na mysli napríklad internátne školy (školské internáty), jazykové školy, voľnočasové alebo mládežnícke centrá alebo podobné typy zariadení. Ak sa hodnotia aj tieto zariadenia, opíšte prosím spoločné črty hodnotiaceho procesu a akékoľvek kľúčové rozdiely v porovnaní s hodnotením škôl.*

Inšpektorát hodnotí celý rad vzdelávacích zariadení. Patria medzi ne štátom financované zariadenia predškolskej výchovy a starostlivosti (ELC), uznané základné a stredné školy vrátane tých s internátnymi zariadeniami, špeciálne školy, centrá poskytujúce program Youthreach, poľnohospodárske školy, školy s výučbou v írskom jazyku, väzenské školy, nemocničné školy a školy pri zadržiavacích centrách.

Memorandum o porozumení medzi Ministerstvom ďalšieho a vysokoškolského vzdelávania, výskumu, inovácií a vedy (DFHERIS) a Ministerstvom školstva a mládeže (DEY) poskytuje inšpektorom právomoc vykonávať inšpekcie v vzdelávacích centrách, ktoré v súčasnosti pôsobia v rámci pôsobnosti DFHERIS. Ministerstvo pre deti, zdravotne postihnutých a

rovnosti (DCDE) financuje zariadenia v oblasti predškolskej výchovy a starostlivosti (ELC). Hodnotenie kvality vzdelávacích služieb v zariadeniach ELC inšpektorátom DEY sa opiera o memorandum o porozumení medzi DCDE a DEY.

1.3. Aké úrovne vzdelávania sa hodnotia?

Upresnenie: Predškolské vzdelávanie, základné vzdelávanie, nižšie stredné vzdelávanie, vyššie stredné vzdelávanie atď.

Inšpektorát hodnotí celý rad vzdelávacích zariadení. Patria medzi ne štátom financované zariadenia predškolskej výchovy a starostlivosti (ELC), uznané základné, stredné (sekundárne vzdelávanie) a špeciálne školy, vzdelávacie centrá, poľnohospodárske školy, školy s výučbou v írskom jazyku, väzenské školy, nemocničné školy a školy pri detenčných zariadeniach.

1.4. Aké typy hodnotenia kvality škôl existujú vo vašej krajine?

Vysvetlenie: napr. komplexné hodnotenie, tematické hodnotenie, následné inšpekcie, inšpekcie vyvolané indikátormi rizika alebo sťažnosťami, hodnotenia iniciované alebo požadované školou...

Inšpektorát využíva celý rad typov inšpekcií na hodnotenie kvality poskytovaného vzdelávania a spôsobu, akým sa podporuje blaho, rovnosť a inklúzia.

Zariadenia predškolskej výchovy: inšpekcie predškolskej výchovy a následné inšpekcie predškolskej výchovy

Základné školy: náhodné inšpekcie, hodnotenia učebných osnov, celkové hodnotenia škôl – riadenie, vedenie a vzdelávanie, hodnotenia podpory duševného zdravia v školách, hodnotenie inkluzívnych postupov a zabezpečenia pre deti so špeciálnymi a dodatočnými vzdelávacími potrebami, inšpekcie zamerané na zabezpečenie rovnosti príležitostí v školách, následné inšpekcie, inšpekcie v oblasti ochrany detí a zabezpečenia ich bezpečnosti.

Školy nad rámec základného vzdelávania: náhodné inšpekcie, inšpekcie predmetov, hodnotenia celej školy – riadenie, vedenie a vzdelávanie, hodnotenia podpory blahobytu v školách, hodnotenie inkluzívnych postupov a zabezpečenia pre deti so špeciálnymi a dodatočnými vzdelávacími potrebami, inšpekcie zabezpečenia rovnosti príležitostí v školách, následné inšpekcie, inšpekcie ochrany detí a zabezpečenia.

Hodnotenie škôl pripojených k zariadeniam špeciálnej starostlivosti a detským detenčným centrá.

Na konci každého hodnotenia poskytujú inšpektori spätnú väzbu inšpektovanej škole alebo zariadeniu. Účelom tejto spätnej väzby je potvrdiť pozitívne aspekty praxe a poradiť, aké zlepšenia sú potrebné.

Príručky k rôznym modelom inšpekcie nájdete [tu](#).

1.5. Uvedte všetky kľúčové zainteresované strany zapojené do hodnotenia kvality škôl a/alebo vzdelávacích inštitúcií vo vašej krajine.

Zainteresované strany:

- Zakladatelia/správcovia škôl/zariadení
- Vedúci pracovníci školy/inštitúcie
- Vedenie školy/inštitúcie
- Učitelia/pedagógovia
- Rodičia/opatrovníci
- Žiaci/študenti
- Asistenti pre žiakov so špeciálnymi potrebami

2. VÝBER ŠKÔL A PRÍSTUP ZALOŽENÝ NA RIZIKU

2.1. Ako sa vyberajú školy a vzdelávacie inštitúcie na externé hodnotenie kvality? Vysvetlenie:

Používate pravidelný inšpekčný cyklus, náhodný alebo stratifikovaný výber, výber na základe rizika alebo kombináciu týchto prístupov?

Používa sa stratifikovaný prístup. Inšpektorát stanovuje ročné ciele inšpekčných činností s cieľom dosiahnuť rovnováhu medzi rôznymi typmi inšpekcií. Plánovaný počet inšpekčných činností, ktoré sa majú vykonávať ročne, sa zverejňuje v ročnom akčnom pláne Ministerstva školstva a mládeže. Cieľom je vykonávať inšpekcie v jednej z desiatich zariadení predškolskej výchovy a starostlivosti, v jednej zo štyroch základných škôl a v dvoch tretinách stredných škôl ročne.

V prípade inšpekcií, ktorých výsledkom je zverejnená správa, inšpektorát poskytuje zariadeniam a školám zverejnenú správu v rámci stanovených publikačných cyklov.

Zariadenia predškolskej výchovy a starostlivosti: Inšpektorát zverejňuje inšpekčné správy pre jednotlivé zariadenia predškolskej výchovy a starostlivosti v súlade s memorandom o porozumení s DCDE

Základné školy: Inšpektorát zverejňuje správu o jednom alebo viacerých aspektoch poskytovania vzdelávania: pre každú základnú školu najmenej raz za osem rokov

Školy nad rámec základného vzdelávania: Inšpektorát zverejňuje správu o jednom alebo viacerých aspektoch poskytovania vzdelávania pre každú školu nad rámec základného vzdelávania najmenej raz za dva roky

Pri riadení programu inšpektorátu sa vo vzťahu k školám, zariadeniam a vzdelávacím centráм zvyčajne uplatňuje cyklický prístup. Cyklus zahŕňa poradenské návštevy, inšpekcie učebných osnov a predmetov, inšpekcie celej školy, zamerané tematické hodnotenia, ohlásené a neohlásené inšpekcie. Tento cyklický prístup je tiež ovplyvnený a vyvážený citlivým prístupom k inšpekcii založeným na riziku. Inšpektorát:

- Priebežne využíva údaje na identifikáciu toho, kedy naposledy bolo zariadenie alebo škola predmetom inšpekčnej návštevy, ako je napríklad celoškolské hodnotenie alebo iný typ inšpekčnej činnosti
- využíva údaje na identifikáciu zariadení a škôl pre následné inšpekčné činnosti
- Plánuje inšpekčný program na základe dostupných zdrojov inšpektorátu, štandardizovaných výučbových období a ďalších doplnkových programov podporovaných ministerstvom
- Vykonávať ročný inšpekčný program v zariadeniach predškolskej výchovy a starostlivosti, základných a stredných školách, ktorý zahŕňa hodnotenie a rozvoj politík na podporu širších reforiem učebných osnov a systému ministerstva.

Inšpektorát tiež uplatňuje prístup založený na riziku pri plánovaní inšpekcií v zariadeniach vzdelávania, kde predchádzajúca inšpekčná činnosť alebo informácie, ktoré obdržalo ministerstvo školstva a mládeže, naznačujú obavy týkajúce sa napríklad ochrany detí, riadenia škôl alebo iných aspektov kvality poskytovaných služieb. Inšpektorát využíva svoje informačné systémy na riadenie inšpekcií (IMIS a EYEIMIS) a miestne znalosti inšpektorov v regionálnych jednotkách inšpektorátu na podporu prístupu založeného na riziku,

Okrem toho je možné inšpekčný program prispôbiť tak, aby reagoval na potreby systému a podával správy o problémoch, ktoré sa vyskytujú na miestnej a celoštátnej úrovni. Ak vyvolá obavy skrátený model inšpekcie, ako je náhodná (neohlásená) inšpekcia, hodnotenie učebných osnov alebo inšpekcia zameraná na konkrétny predmet, môže to viesť k modelu inšpekcie zameranému na celú školu, ktorý kladie väčší dôraz na hodnotenie vedenia a riadenia v rôznych oblastiach.

Inšpektorát realizuje ročný program následných inšpekcií v najmenej jednej z dvadsiatich zariadení predškolskej výchovy a starostlivosti a škôl s cieľom vyhodnotiť pokrok v súvislosti s odporúčaniami z predchádzajúcich inšpekcií.

2.2. Používate pri plánovaní externých hodnotení kvality škôl model založený na riziku? Upresnenie:

Ak áno, aké faktory alebo ukazovatele sa používajú na identifikáciu ohrozených škôl? Napr. výsledky žiakov (celoštátne testy), miera dochádzky/absentérstva žiakov, údaje o predčasnom ukončení školskej dochádzky, fluktuácia učiteľov/vedenia školy/zamestnancov školy, sťažnosti alebo podnety od rodičov, výsledky sebahodnotenia...

Inšpektorát uplatňuje prístup založený na riziku pri plánovaní inšpekcií v školských zariadeniach, kde predchádzajúca inšpekčná činnosť alebo informácie, ktoré obdržalo ministerstvo, naznačujú obavy týkajúce sa napríklad ochrany detí, riadenia školy alebo iných aspektov kvality poskytovania vzdelávania. Inšpektorát využíva svoje informačné systémy na riadenie inšpekcií (IMIS a EYEIMIS) a miestne znalosti inšpektorov v regionálnych jednotkách inšpektorátu na podporu prístupu založeného na riziku.

Hoci sú k dispozícii údaje z celoštátneho hodnotenia v zariadeniach primárneho a postprimárneho vzdelávania, tieto informácie nemajú vplyv na výber škôl na účely hodnotenia. V prípadoch, keď je inšpektorátu doručená sťažnosť alebo nevyžiadaná komunikácia, napríklad týkajúca sa ochrany detí, môže byť škola zaradená do plánu inšpekcie.

Informácie o personálnom obsadení nemajú vplyv na plánovanie inšpekcií, keďže nábor a výber zamestnancov je v kompetencii riadiacich orgánov školy alebo zariadenia. Absentérstvo učiteľov je tiež v kompetencii riadiacich orgánov. Sebahodnotenie školy je síce predmetom inšpekcií, ale nepredstavuje žiadne kritérium pri plánovaní programu inšpekcií.

2.3. Aké zdroje údajov používate na monitorovanie kvality škôl a na identifikáciu škôl, ktoré sú potenciálne ohrozené?

- Údaje v informačných systémoch inšpektorátu pre riadenie inšpekcie
- Údaje o zápise a trendy
- Nežiadaná komunikácia, ktorú dostalo Ministerstvo školstva a mládeže v súvislosti so školou alebo zariadením
- Údaje zo štátnych skúšok, ktoré stanovuje a monitoruje Štátna skúšobná komisia (SEC) na stredných školách, slúžia ako podklad pre zistenia inšpekcií, nie sú však hlavným zdrojom informácií pri určovaní kvality stratégií hodnotenia a výsledkov. Informácie o SEC nájdete [tu](#)
- Pozorovania inšpektorov z hodín
- Informácie zo stretnutí s rôznymi zainteresovanými stranami
- Dokumentácia školy a zariadenia

2.4. V nadväznosti na predchádzajúcu otázku, používate automatizovanú alebo systémom podporovanú analýzu údajov? Ak áno, aké typy údajov sa týmto spôsobom primárne analyzujú?

Informačný systém riadenia inšpekcie inšpektorátu slúži na ukladanie údajov získaných na základe hodnotení v školách. Tieto údaje je možné exportovať do nástroja na analýzu údajov, ako je napríklad MS Excel, na účely podrobnejšej analýzy. Takáto analýza sa zvyčajne obmedzuje na identifikáciu základných trendov a slúži na vypracovanie deskriptívnej štatistiky.

Medzi analyzované typy údajov patria:

- Kvalita vzdelávania
- Kvalita výučby
- Kvalita vedenia a riadenia
- Kvalita hodnotenia
- Kvalita podpory pre žiakov so špeciálnymi potrebami
- Kvalita podpory blaha žiakov

Výročná správa inšpektorátu každoročne prináša analýzu zistení vyplývajúcich z rôznych činností na základe údajov zhromaždených v predchádzajúcom roku. Osobitná pozornosť sa venuje konkrétnej oblasti. Najnovšiu správu nájdete [tu](#).

3. PROCES EXTERNÉHO HODNOTENIA KVALITY

3.1. Ako v praxi funguje proces externého hodnotenia kvality školy? *Vysvetlenie: Napríklad: prípravná fáza, návšteva školy (vrátane pozorovania vyučovania, rozhovorov a stretnutí), analýza a zaznamenávanie zistení, príprava a zverejňovanie hodnotiacich správ a akékoľvek následné opatrenia alebo monitorovanie opatrení na zlepšenie.*

Príručka pre každý model hodnotenia opisuje všetky aspekty hodnotenia. Príručky k inšpekciám v školách sú k dispozícii [tu](#). Príručka k inšpekciám v oblasti ochrany detí a zabezpečenia ich bezpečnosti je k dispozícii [tu](#). Príručka k inšpekciám študijných programov na vysokých školách s výučbou v írskom jazyku je k dispozícii [tu](#). Tieto príručky poskytujú podrobné informácie o priebehu každého modelu inšpekcie vo všetkých troch sektoroch a o činnostiach vykonávaných pred inšpekciou, počas nej a po nej.

3.2. Aké metódy a nástroje používajú hodnotitelia (školskí inšpektori) počas externého hodnotenia?

Vysvetlenie: Napríklad: pozorovanie vyučovania, rozhovory, dotazníky alebo prieskumy, analýza dokumentov, digitálne alebo softvérové nástroje na zaznamenávanie dôkazov a zistení, štandardizované hodnotiace nástroje atď.

Nástroje používané hodnotiteľmi:

- Pozorovanie vyučovania

- Rozhovory s vedením školy, manažérskymi tímami školy, rodičmi, žiakmi, učiteľmi
- Preskúmanie dokumentácie (zoznam preskúmaných dokumentov je uvedený v prílohách k Príručke pre inšpekciu v školách, ktoré sú k dispozícii [tu](#). Príručka pre ochranu detí a inšpekcií v oblasti ochrany detí je k dispozícii [tu](#). Príručka pre inšpekciu kurzov na vysokých školách s výučbou v írskom jazyku je k dispozícii [tu](#).)
- Prieskumy medzi rodičmi, žiakmi a učiteľmi.
- Údaje z hodnotenia: štandardizované testy z čítania, písania a počítania (primárne vzdelávanie) a údaje SEC v postprimárnom vzdelávaní okrem interných údajov generovaných školami a zariadeniami
- Šablóny hodnotenia pre každý model hodnotenia
- Inšpektori môžu používať digitálne vzdelávacie nástroje na zaznamenávanie pozorovaní z hodín a zistení zo stretnutí s personálom, nie je to však povinné
- Všetky informácie sú kódované a analyzované každým inšpektorom

3.3. Aká je typická dĺžka trvania externého hodnotenia kvality jednotlivých škôl?

Dĺžka trvania externých hodnotení sa líši v závislosti od typu hodnotenia. Pohybuje sa od jedného do štrnástich dní. Dĺžka trvania jednotlivých modelov hodnotenia je uvedená v príslušných príručkách, ktoré nájdete [tu](#).

3.4. Aký je priemerný počet hodnotení kvality vykonaných za rok a koľko hodnotiteľov (školských inšpektorov) zamestnávate v priemere?

V súčasnosti inšpektorát zamestnáva 141 inšpektorov vrátane hlavného inšpektora, zástupcu hlavného inšpektora a deviatich pomocných hlavných inšpektorov. Inšpektorát vykonáva ročne približne 3000 inšpekcií vo všetkých modeloch inšpekcií. Podrobné údaje týkajúce sa počtu inšpekcií a podporných návštev vykonaných inšpektorátom nájdete [tu](#).

4. KRITÉRIÁ A INDIKÁTORY HODNOTENIA KVALITY

4.1. Existuje formálny rámec hodnotenia alebo definovaný súbor kritérií, ktoré sa používajú na hodnotenie kvality škôl a vzdelávacích inštitúcií?

Vysvetlenie: Uvedte názov rámca hodnotenia, jeho štruktúru a hlavné oblasti/domény hodnotenia a poskytnite odkaz na oficiálny zdroj (napr. webovú stránku alebo dokument).

Dokumenty „Pohľad na našu školu 2022“ obsahujú súbor štandardov, na základe ktorých môžu školy a inšpektorát posudzovať, ako si školy vedú v oblasti výučby, vzdelávania, vedenia a riadenia. Predchádzajúce verzie boli uverejnené v roku 2016.

„Looking at Our School 2022“: Rámec kvality pre základné školy a špeciálne školy „Looking at

Our School 2022“: Rámec kvality pre školy nad rámec základného vzdelávania

Tieto dokumenty sú k dispozícii [tu](#)

4.2. Aké sú hlavné oblasti alebo sféry hodnotenia kvality škôl?

Vysvetlenie: Napríklad: vedenie a riadenie školy, podmienky učenia, procesy výučby a učenia, výsledky žiakov atď.

Publikácia „Pohľad na našu školu 2022 – aktualizované v roku 2024“ opisuje hlavné oblasti, ktoré budú predmetom inšpekcie v závislosti od konkrétneho modelu. Existujú dva rozmery, a to „Vyučovanie a učenie“ a „Vedenie a riadenie“. V rámci týchto rozmerov sa nachádzajú oblasti, ktoré sú ďalej rozdelené na štandardy a popisy efektívnych a vysoko efektívnych postupov.

Hlavné oblasti hodnotenia sú:

- Vyučovanie
 - individuálna prax učiteľov
 - kolektívna/spolupráca učiteľov
- Učenie
 - Výsledky študentov
 - skúsenosti študentov
- Vedenie a riadenie:
 - Vedenie výučby a učenia
 - Riadenie organizácie
 - Vedenie rozvoja školy
 - Rozvoj vodcovských schopností

4.3. Aké sú kľúčové kritériá používané na hodnotenie kvality školy?

Vysvetlenie: Napríklad: školský učebný plán, pedagogické vedenie, vnútorné zabezpečenie kvality a hodnotenie, procesy sebahodnotenia školy, personálne obsadenie a ľudské zdroje, priestory a zariadenia, materiálne a technické zdroje atď.

Každý model inšpekcie je opísaný v inšpekčných príručkách spolu s príslušnými požiadavkami. Oblasť a štandardy opísané v dokumente „Looking at our School 2022“ slúžia ako podklad pre posudzovanie inšpektorov. Procesy sebahodnotenia škôl sú neoddeliteľnou súčasťou inšpekcie. Podporné materiály pre školy a aktuálne požiadavky na školy v súvislosti so sebahodnotením škôl sú k dispozícii [tu](#).

4.4. Sú hodnotiace kritériá rozdelené na konkrétne ukazovatele?

Upresnenie: Ak áno, uveďte prosím zoznam ukazovateľov (alebo ich popis). Ak máte k dispozícii zoznam kritérií a ukazovateľov, mohli by ste nám ho prosím zaslať ako prílohu?

Publikácia „Pohľad na našu školu 2022“ uvádza konkrétne ukazovatele efektívnych a vysoko efektívnych postupov v oblasti výučby, vzdelávania, riadenia a vedenia

Dokumenty „Pohľad na našu školu 2022“ sú k dispozícii [tu](#)

4.5. Aké hodnotiace stupnice alebo klasifikačné metódy používate na hodnotenie kvality?

Vysvetlenie: Napríklad: počet úrovní výkonnosti, popisné alebo numerické stupnice alebo použitie minimálnych štandardov kvality / prahových hodnôt.

Inšpektorát používa kvalitatívne kontinuum na opis kvality poskytovania služieb školy/zariadenia v každej z hodnotených oblastí.

Level	Description	Examples of descriptive terms
Excellent	Provision that is excellent is exemplary in meeting the needs of learners. This provision provides an example for other schools and settings of exceptionally high standards of provision.	Excellent; exemplary; outstanding; exceptionally high standard; with very significant strengths
Very good	Provision that is very good is very effective in meeting the needs of learners and is of a very high standard. There is potential to build on existing strengths to achieve an excellent standard.	Very good; of a very high quality; very effective practice; highly commendable; very successful
Good	Provision that is good is effective in meeting the needs of learners. There is need to build on existing strengths in order to address the aspects to be developed and achieve a very good standard.	Good; of good quality; effective practice; competent; useful; commendable; good standard; strengths outweigh the shortcomings; appropriate provision although some possibilities for improvement exist
Requires improvement to achieve a good standard	Provision that requires improvement to achieve a good standard is not sufficiently effective in meeting the needs of learners. There is need to address certain deficiencies without delay in order to ensure that provision is good or better.	Fair; less than effective; less than sufficient; evident weaknesses that are impacting on learning; experiencing difficulty; shortcomings outweigh strengths; must improve in specified areas; action required to improve
Requires significant improvement to achieve a good standard	Provision that requires significant improvement to achieve a good standard is not meeting the needs of learners. There is immediate need for significant action to address the areas of concern.	Weak; poor; ineffective; insufficient; unacceptable; experiencing significant difficulties; serious deficiencies in the areas evaluated; requiring significant change, development and improvement to be effective

4.6. Ako zabezpečujete objektivnosť a konzistentnosť hodnotenia medzi rôznymi hodnotiteľmi alebo inšpekčnými tímami?

Vysvetlenie: Napríklad prostredníctvom školenia hodnotiteľov, metodických usmernení...

Objektivnosť a konzistentnosť sa zabezpečujú prostredníctvom:

- Zverejnenie interných príručiek pre inšpektorov pre každý model hodnotenia
- Úvodný program vrátane rozsiahleho stážovania pri práci pre všetkých novo vymenovaných inšpektorov
- Pravidelné odborné vzdelávanie na regionálnej aj národnej úrovni pre všetkých inšpektorov
- Prísny proces redigovania všetkých inšpekčných správ

- Tím v rámci inšpektorátu zodpovedný za zabezpečenie kvality
- Stretnutie inšpektorov po ukončení hodnotenia
- Využitie rámcov kvality
- Zverejnená odpoveď školy
- Prieskum po hodnotení

4.7. Používate informačný systém alebo digitálny nástroj na vykonávanie externých hodnotení kvality škôl (napr. na zaznamenávanie dôkazov, pozorovaní a zistení)?

Inšpektorát disponuje vlastným informačným systémom pre riadenie, ktorý slúži na zaznamenávanie údajov a výsledkov inšpekcií. Na analýzu prieskumov sa používajú interné nástroje. Používanie digitálnych nástrojov na zaznamenávanie informácií o pozorovaniach v triedach alebo informácií prerokovaných počas zasadnutí je pre inšpektorov dobrovoľné.

5. SEBAHODNOTENIE ŠKÔL

5.1. Sú školy vo vašej krajine povinné vykonávať sebahodnotenie školy?

Áno, školy sú povinné vykonávať sebahodnotenie.

Publikácia Ministerstva školstva a mládeže „*Sebahodnotenie škôl: Ďalšie kroky, september 2022 – jún 2026*“ a obežník č. 0056/2022 stanovujú, čo sa od škôl vyžaduje v súvislosti so sebahodnotením škôl v období od septembra 2022 do júna 2026.

Tento dokument, vrátane obežníka, je k dispozícii [tu](#)

5.2. Existuje nejaký celoštátny alebo inštitucionálny informačný systém či digitálna platforma, ktorú školy využívajú na vykonávanie vlastného hodnotenia?

Inšpektorát poskytuje školám podporu v oblasti sebahodnotenia škôl. Na webovej stránke Ministerstva školstva a mládeže sa nachádza sekcia venovaná podpore škôl, ktorá je dostupná [tu](#). Neexistuje žiadna špecifická digitálna platforma, ktorú školy využívajú na vykonávanie sebahodnotenia škôl.

5.3. Ako často sa vykonáva sebahodnotenie škôl?

Vlastné hodnotenie škôl bolo formálne zavedené do írskeho školského systému v roku 2012. K dnešnému dňu boli cykly nasledovné:

- 2012–2016
- 2016–2020
- 2020–2022 Vzhľadom na pandémie boli školám počas tohto obdobia každoročne vydávané usmernenia.
- 2022–2026

5.4. Aké kritériá sa sledujú v rámci sebahodnotenia?

Sebahodnotenie škôl je podporované rámcom kvality s názvom „Looking at Our School“ (LAOS) 2022, ktorý poskytuje súbor kritérií alebo deskriptorov kvality v školách. LAOS je v podstate súbor štandardov, na základe ktorých môžu školy posudzovať, ako dobre fungujú.

5.5. Aké metódy sebahodnotenia sa používajú vo vašej krajine?

Každý cyklus sebahodnotenia školy trvá zvyčajne tri roky. Školy sú povinné vypracovať trojročný plán, ktorý zohľadňuje školské a národné iniciatívy. Každá škola je povinná vypracovať výročnú správu, v ktorej podrobne opisuje dosiahnutý pokrok a oblasti, v ktorých sú potrebné ďalšie opatrenia. Následne sú povinné informovať o pláne a následnej správe o pokroku všetky zainteresované strany.

5.6. Ako sa výsledky sebahodnotenia škôl využívajú v rámci procesu externého hodnotenia?

Upresnenie: Napríklad ako podklad pre hodnotenie, ako základ pre zameranie hodnotenia alebo len ako doplnkový zdroj informácií.

Prostredníctvom celoškolských hodnotení, inšpekcií DEIS, hodnotení učebných osnov (primárne vzdelávanie) a inšpekcií predmetov (postprimárne vzdelávanie) inšpektori zohľadňujú a podávajú správy o tom, ako školy využívajú školské sebahodnotenie a proces plánovania opatrení na podporu kvalitného vyučovania a učenia, blahobytu, rovnosti a inklúzie. Ak je školské sebahodnotenie v škole dobre zakorenené, inšpektori môžu v priebehu inšpekcií podľa potreby zohľadniť výsledky školského sebahodnotenia.

Pred hodnotením školy predkladajú inšpektorovi, ktorý vypracúva správu, formulár s informáciami o škole. V tomto dokumente uvádzajú zameranie svojho sebahodnotenia školy.

5.7. Považujete sebahodnotenie školy za dôležitý prvok zabezpečenia kvality? Ak áno, prečo?

Áno. Plán sebahodnotenia školy jasne vymedzuje kontext školy, jej súčasný stav a zlepšenia, ktoré považuje za potrebné na zvýšenie kvality výučby, učenia sa a hodnotenia v škole. Inšpektori preberajú plán zlepšovania školy a monitorujú a hodnotia, ako učitelia v rámci pozorovaných hodín implementujú opatrenia uvedené v pláne zlepšovania školy.

6. VÝSTUPY, NÁSLEDNÉ OPATRENIA A TRANSPARENTNOSŤ

6.1. Aké sú hlavné výstupy externého hodnotenia kvality školy?

Vysvetlenie: Napríklad: hodnotiaca alebo inšpekčná správa, celkové posudky alebo hodnotenia, odporúčania, požadované opatrenia na zlepšenie alebo plány zlepšenia školy.

Hodnotiaca správa identifikuje celkové zistenia a kľúčové odporúčania na základe oblastí, ktoré boli predmetom hodnotenia. Škola/inštitúcia má možnosť predložiť odpoveď na správu, v ktorej môže načrtnúť opatrenia, ktoré prijme na riešenie odporúčaní uvedených v správe. Správy vyplývajúce zo všetkých inšpekcií nájdete [tu](#).

V prípade hodnotení, ktoré nemajú za následok zverejnenie správy (napr. náhodné inšpekcie), sa na záver hodnotenia poskytuje ústna spätná väzba vedeniu školy. Hodnotenia kvality z týchto inšpekcií sa zaznamenávajú do informačného systému inšpektorátu.

6.2. Aké kroky nasledujú po zistení nedostatkov v kvalite vzdelávania na konkrétnej škole?

Vysvetlenie: Napríklad: požiadavka, aby škola prijala nápravné alebo zlepšovacie opatrenia, následné inšpekcie alebo hodnotenia, alebo podporné mechanizmy poskytované štátom, miestnymi orgánmi alebo inšpekčným orgánom.

Po vyhodnotení inšpektor zaznamená do informačného systému riadenia inšpektorátu, či inšpektorát vyžaduje následné opatrenia. V niektorých školách/zariadeniach sa vykonávajú následné inšpekcie s cieľom monitorovať a podávať správy o pokroku, ktorý škola/zariadenie dosiahlo pri implementácii odporúčaní inšpekčnej správy.

Za implementáciu odporúčaní inšpekčnej správy zodpovedá správna rada škôl. Ak existujú vážne obavy týkajúce sa poskytovania služieb v škole, škola môže byť postúpená do procesu zlepšovania škôl alebo do skupiny pre zlepšovanie škôl. Ďalšie informácie o týchto procesoch nájdete [tu](#).

6.3. Zverejňujete správy z jednotlivých hodnotení kvality alebo vypracúvate súhrnné výročné správy o hodnotení kvality škôl vo vašej krajine? Ak áno, mohli by ste prosím poskytnúť odkaz alebo iné dostupné zdroje?

Pre väčšinu typov inšpekcií sa zverejňujú individuálne inšpekčné správy. V prípade náhodných (neohlásených) inšpekcií sa písomná správa nezverejňuje. Občas sa môže vypracovať a implementovať špecifický tematický inšpekčný prístup na určité časové obdobie. V takýchto prípadoch sa individuálne správy pre školy nezverejňujú. Zvyčajne sa však vypracuje súhrnná správa, ktorá môže, ale nemusí byť zverejnená. Náhodná inšpekcia sa často používa ako prostriedok na takéto tematické hodnotenia. Písomné inšpekčné správy, v ktorých sú uvedené zistenia a odporúčania z inšpekcie, sa poskytujú jednotlivým školám alebo zariadeniam a zverejňujú sa na webovej stránke Ministerstva školstva a mládeže. Sú k dispozícii [tu](#)

Zverejňujú sa aj súhrnné ročné/tematické správy. Tieto správy sú k dispozícii [tu](#)

6.4. Porovnávajú sa školy navzájom na základe výsledkov externého hodnotenia? Ak áno, sú tieto porovnania verejne dostupné?

Upresnenie: Ak sú takéto porovnania verejné, uvítali by sme, keby ste nám poskytli odkaz alebo referenciu.

Nie, školy sa navzájom neporovnávajú. Článok 53 zákona o vzdelávaní z roku 1998 oprávňuje ministra odmietnuť prístup k akýmkoľvek informáciám, ktoré by umožnili zostavenie porovnávacích údajov o výkone, ak tieto informácie nie sú inak dostupné širokej verejnosti.

7. PRÍKLADY OSVEDČENÝCH POSTUPOV

7.1. Aké dokumenty, metodiky alebo nástroje by ste odporučili ako príklady osvedčených postupov v oblasti hodnotenia kvality škôl?

Upresnenie: Napríklad hodnotiace rámce, kritériá a ukazovatele kvality, usmernenia alebo príručky pre inšpektorov/hodnotiteľov, nástroje na sebahodnotenie škôl alebo iné relevantné zdroje.

Pohľad na našu školu 2022: Rámec kvality

Príručky k inšpekcii uverejnené na webovej stránke Ministerstva školstva a mládeže (odkazy na tieto dokumenty sú uvedené vyššie)

7.2. Ktoré prvky vášho systému hodnotenia kvality škôl považujete za najinšpiratívnejšie alebo najviac prenosné do iných krajín?

- Integrované využívanie jediného rámca kvality pre inšpekciu aj sebahodnotenie škôl
- Systematické začlenenie sebahodnotenia škôl do politiky a do prístupov k inšpekcii
- Súbor primeraných modelov inšpekcie namiesto univerzálnych inšpekcií
- Silný dôraz na výučbu, učenie, inklúziu a skúsenosti žiakov
- Vysoká transparentnosť prostredníctvom uverejnených usmernení, jasných postupov a rozsiahleho vykazovania na úrovni systému, ktoré poskytuje spätnú väzbu o celonárodných zisteniach školám, zariadeniam a tvorcom politik
- Stránka so zhrnutím prístupná pre žiakov, aby deti mohli v zrozumiteľnom jazyku vidieť, čo inšpektori zistili a odporúčili. (v súčasnosti sa zverejňuje spolu s hodnoteniami učebných osnov na primárnej úrovni a inšpekciami predmetov na postprimárnej úrovni).
- Zverejňovanie informácií o inšpekcii určených deťom (vrátane spravodajcov a videí), čím sa posilňuje skutočnosť, že žiaci sú priamymi zainteresovanými stranami v tomto procese.
- Špecializované informačné letáky a webové stránky pre rodičov a zákonných zástupcov, ktoré vysvetľujú účely, procesy a správy o inšpekcii zrozumiteľným jazykom.

7.3. Ktorý zahraničný systém hodnotenia kvality škôl považujete za obzvlášť inšpiratívny a prečo?

Škótsky systém hodnotenia kvality škôl je inšpirujúci, pretože úzko spája inšpekciu s jasným národným programom zlepšovania zameraným na rovnosť, blaho a inklúziu. Inšpekcia sa opiera o silné rámce, ktoré integrujú externé hodnotenie, sebahodnotenie a učebné osnovy, takže školy majú koherentné očakávania. Hlasy žiakov a rodičov sú systematicky začleňované do inšpekcie prostredníctvom prieskumov, fokusových skupín a komunitných podujatí a správy pravidelne hodnotia tieto partnerstvá. Inšpektori spolupracujú so školami a miestnymi orgánmi prostredníctvom regionálnych partnerstiev, pričom dôkazy z inšpekcie považujú za odrazový mostík pre profesionálne vzdelávanie a budovanie kapacít, a nie len pre dosiahnutie súladu s predpismi.

7.4. Boli by ste ochotní zúčastniť sa následnej online diskusie alebo rozhovoru, aby ste podrobnejšie vysvetlili fungovanie školských inšpekcií/hodnotení vo vašej krajine?

Veľmi radi takúto diskusiu zorganizujeme.